

trainInstinct.®

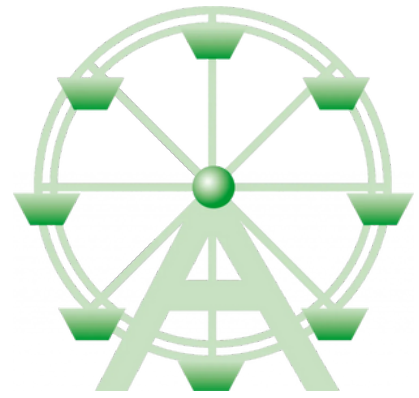
Ihr Weiterbildungspartner

ÜBERSICHT LERNNUGGETS



LERNNUGGETS

Für Ihre digitalen
Weiterbildungsmaßnahmen



Kommunikationsmodelle in der Seminarpraxis

Kommunikation spielt sowohl in der Arbeitswelt als auch im Privatleben eine wichtige Rolle. Zu wissen, wie man richtig kommuniziert bedeutet zu wissen, wie man Konflikte löst und seine Mitmenschen besser versteht. Folgende Kommunikationsmodelle bieten wir Ihnen in Form von Lernnuggets an:

Die 5 Axiome nach Watzlawick

Das Kommunikationsquadrat

Das Eisbergmodell

Das Kommunikationsquadrat

Das Riemann-Thomann-Modell

Die Transaktionsanalyse

Aktives Zuhören

Metakommunikation

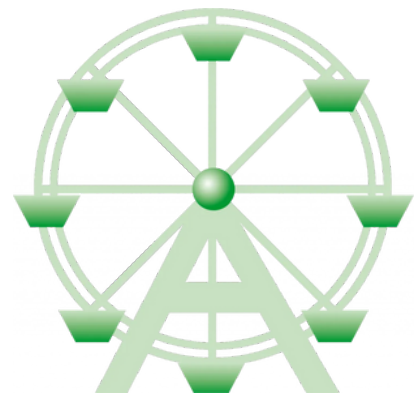
Neurolinguistisches Programmieren

Das Johari-Fenster: Feedback geben

6 Grundregeln der Kommunikation

LERNNUGGETS

Für Ihre digitalen
Weiterbildungsmaßnahmen



Präsentieren

Viele Leute bangen sich davor Präsentationen zu halten, dabei ist das gar nicht so schwierig. Damit Sie zukünftig wie ein Experte präsentieren bieten wir Ihnen folgende Lernnuggets an:

Inhalt: Eine zündende Idee

Körpersprache beim Präsentieren

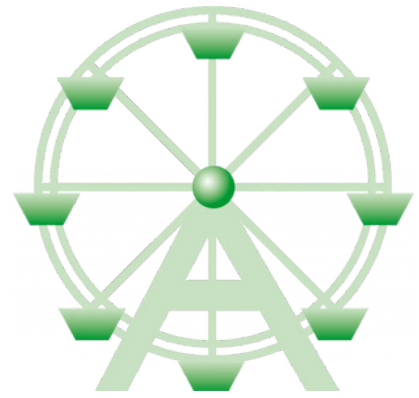
Kontrolle über die Stimme

Begeisterung braucht Strategie

Sollten Sie die Lernnuggets für Ihre Auszubildenden brauchen, bieten wir diesen Content auch in einer Version für Auszubildende an.

LERNNUGGETS

Für Ihre digitalen
Weiterbildungsmaßnahmen



Erfolgsfaktor ICH

Leistung fördern, Mitarbeiter führen und verstehen, das Team zu Höchstleistungen bringen. Als Führungskraft warten einige große Herausforderungen auf Sie. Ihr Führungsverständnis und Ihre Rolle sollten für Sie klar und eindeutig sein. Folgende Lernnuggets bieten wir in diesem Zusammenhang an:

Tipps zur Vorbereitung von Präsentationen

Tipps zum Inhalt von Präsentationen

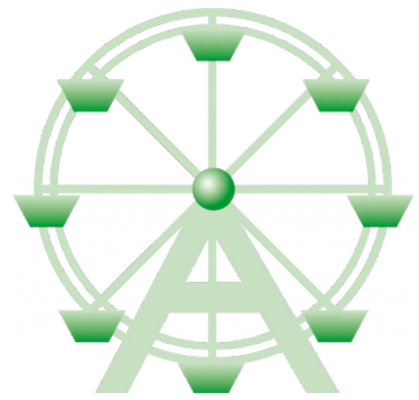
Start ins Berufsleben

Der Wechsel von Schulzeit zur Arbeitswelt kann für einige junge Leute zunächst überfordernd sein. Im Berufsleben gibt es einige wichtige Regeln, die Auszubildende beachten und kennen sollten. Hierfür bieten wir folgenden Content an:

Willkommen im Berufsleben

LERNNUGGETS

Für Ihre digitalen
Weiterbildungsmaßnahmen



Kaltakquise am Telefon

Auch wenn Kaltakquise am Telefon nicht den besten Ruf hat ist es dennoch ein wichtiges Tool zur Kundenneugewinnung. Mithilfe des Steuerrads der Gesprächsführung® helfen wir Ihnen dabei Ihre Effizienz beim Telefonieren und gleichzeitig auch die Gesprächsqualität zu steigern. Folgende Lernnuggets bieten wir Ihnen zur Kaltakquise am Telefon an:

Die richtige Vorbereitung

Die Kontaktphase

Die Bedarfsanalyse

Die Präsentation

Der Abschluss

Die Dokumentation